



Insertion et service font bon ménage

1. Objet

La présente charte a pour objet de définir la démarche "Ménage Service", fondée sur une expérience et sur un concept : valoriser ensemble et d'une manière interactive des personnes en insertion et des métiers de service. La charte garantit que les services ou structures portant l'appellation "Ménage Service" proposent une mise au travail et un accompagnement, dans les conditions ci-dessous définies, à des personnes en difficulté, en vue de favoriser leur (ré)insertion socioprofessionnelle.

2. Le public accueilli

Les Ménage Service accueillent et accompagnent des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, éloignées de l'emploi et en recherche de solutions.

3. Les services proposés

Ces personnes sont accompagnées par les Ménage Service pour travailler dans une ou plusieurs activités de services :

Services aux particuliers (selon les agréments)

- Tâches ménagères,
- Aide aux personnes âgées, handicapées, dépendantes,...
- Garde d'enfants à domicile,
- Petits travaux de jardinage et de bricolage...

Services aux entreprises et collectivités

- Nettoyage de bureaux, locaux commerciaux, ou collectivités,
- Petits travaux de jardinage et de bricolage...

Les tarifs pratiqués et les types d'activités sont déterminés par chaque structure en fonction de l'environnement social et économique local.

4. Un parcours d'insertion pour une professionnalisation

a. Un statut

Le statut de ces personnes relève du code du travail et, le cas échéant, d'une convention collective. La rémunération assurée est au minimum égale au SMIC.

b. Une formation

Les Ménage Service proposent aux personnes :

- une période de formation initiale,
- une période consacrée à la formation en alternance,
- une évaluation des compétences, tout au long du parcours.

Ces actions sont réalisées en interne ou confiées à des organismes extérieurs, en s'appuyant sur le référentiel-métier élaboré par le groupe d'appui national.

c. Un accompagnement

Les Ménage Service mettent également en oeuvre :

- des modalités d'accueil, de diagnostic et d'orientation,
- des modalités de recrutement et d'embauche,
- un accompagnement social,
- un accompagnement technique,
- un accompagnement au projet professionnel.

d. Une préparation à la sortie

Ces actions permettent aux personnes de développer des savoirs, des savoir-être, des savoir-faire et des savoir-devenir.

La sortie peut se traduire par :

- une résolution des difficultés sociales, la valorisation de soi, la stabilité personnelle,
- l'accès à l'emploi dans les structures agréées d'aide à domicile,
- l'accès à l'emploi dans les entreprises de nettoyage en collectivités,
- l'accès à l'emploi dans d'autres entreprises et d'autres activités,
- l'entrée en formation,
- un processus de qualification et de validation des acquis et des expériences (VAE).

5. Partenariats

Les Ménage Service s'inscrivent dans une démarche territorialisée et mobilisent tous les moyens utiles pour développer des partenariats avec les acteurs locaux : politiques, institutionnels, financiers, associatifs, professionnels...

Ils veillent aux complémentarités avec les acteurs du champ de l'insertion par l'activité économique, les entreprises du secteur, les autres prestataires de service.

6. Une mise en réseau

a. Engagement

Les Ménage Service adhèrent à la Fnars (Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale). La Fnars apporte l'aide à l'émergence et au montage de projets Ménage Service. Elle soutient également la professionnalisation et la consolidation de ces structures.

Au sein de la Fnars, les Ménage Service s'engagent à mettre en commun leur expérience pour développer des initiatives, réaliser des actions communes et un bilan annuel.

b. Dispositif de coordination

La Fnars intègre un groupe d'appui national. Placé sous l'égide de la commission nationale Emploi et avec l'appui de la mission Emploi et des associations régionales Fnars, ce groupe :

- conçoit et met en œuvre les actions nécessaires à l'émergence, à l'évolution et à la consolidation des Ménage Service ;
- capitalise et mutualise l'ensemble des expériences des Ménage Service : formations, échanges de pratiques, innovations pédagogiques...

c. Représentations

Chaque Ménage Service délègue un représentant au groupe (inter)régional, qui désigne un référent au groupe d'appui national.

d. Personnes-ressources

Le groupe d'appui national a mandaté des responsables de Ménage Service dénommés "personnes-ressources". Celles-ci connaissent le réseau de la Fnars et ses positions. Elles ont des compétences et un savoir-faire d'accompagnateur, acquis à l'appui des stages de formation continue effectués dans le cadre de la Fnars.

7. Engagements des signataires pour une éthique

La signature de la présente charte implique pour la structure :

- le respect des engagements fondamentaux spécifiés dans chacun des articles ;
et
- l'utilisation obligatoire de l'appellation "Ménage Service" et du logo "Ménage Service" ci-dessous, notamment dans les outils de communication de la structure. La marque et le logo "Ménage Service" appartiennent à Ménage Service Amiens qui autorise les signataires de la charte à les utiliser.



La présente charte est signée par les présidents des Ménage Service et le président de la Fnars. Elle est remise aux salariés, affichée, diffusée aux associations régionales Fnars et communiquée aux partenaires.

8. Suivi et évaluation

Les Ménage Services existants se sont vus attribuer l'appellation "Ménage Service" par le groupe d'appui national.

Le groupe d'appui national engage, tous les trois ans, avec le support d'un guide d'auto-évaluation, une évaluation du respect de cette charte. Si le groupe d'appui national estime que la charte n'est pas respectée par un Ménage Service, ce dernier bénéficiera de douze mois pour ajuster son fonctionnement aux principes de la démarche "Ménage Service". Il pourra être accompagné dans cette phase par une personne-ressource nommée par le groupe d'appui national.

A l'issue de cette année, avec l'accord du bureau de la Fnars nationale, le groupe d'appui national se réserve le droit, après avis de l'association régionale Fnars, de la personne-ressource et après audition du Ménage Service concerné, de retirer ou de maintenir le droit d'utilisation de l'appellation "Ménage Service" et de son logo.

Si un Ménage Service décide d'abandonner les principes de cette charte, il s'engage à ne plus utiliser le logo ni le nom de Ménage Service.

Signataires

Le président de la Fnars

Le président du groupe d'appui national

Les présidents des Ménage Service